



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Dipartimento
di **SCIENZE GIURIDICHE**

UnivrFW
Univr Fashion Week



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

565055-EPP-1-2015-1-IT-EPPJMO-MODULE

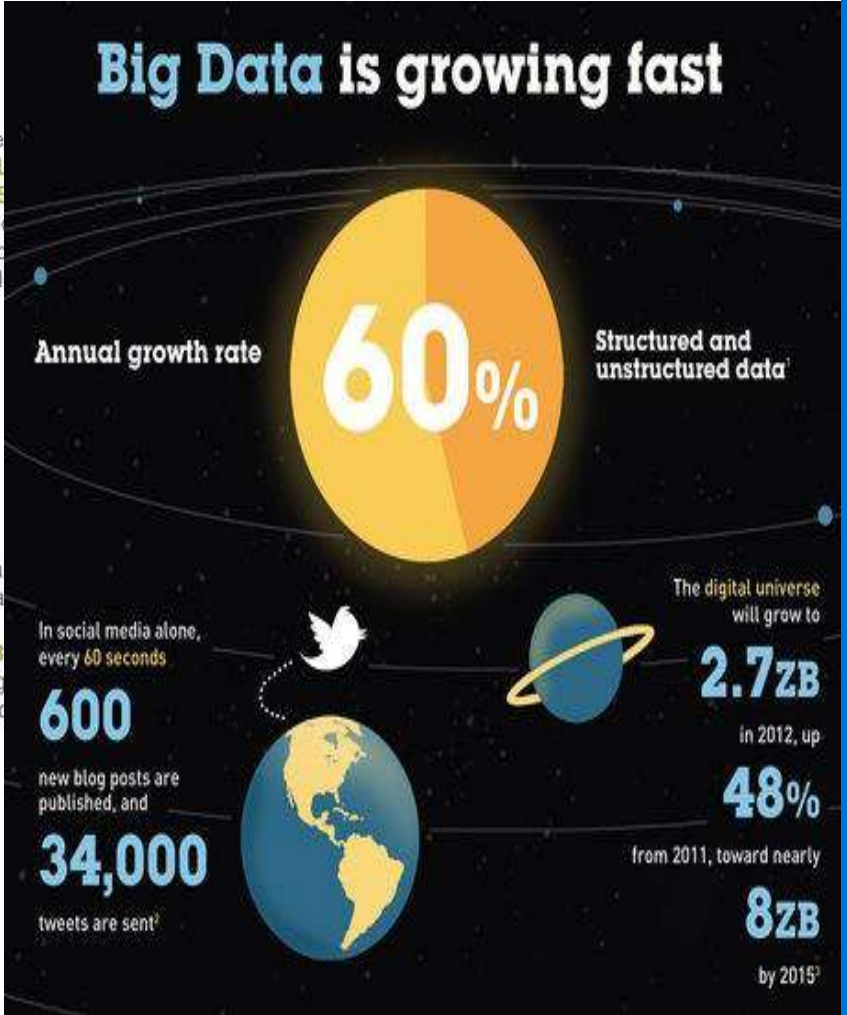
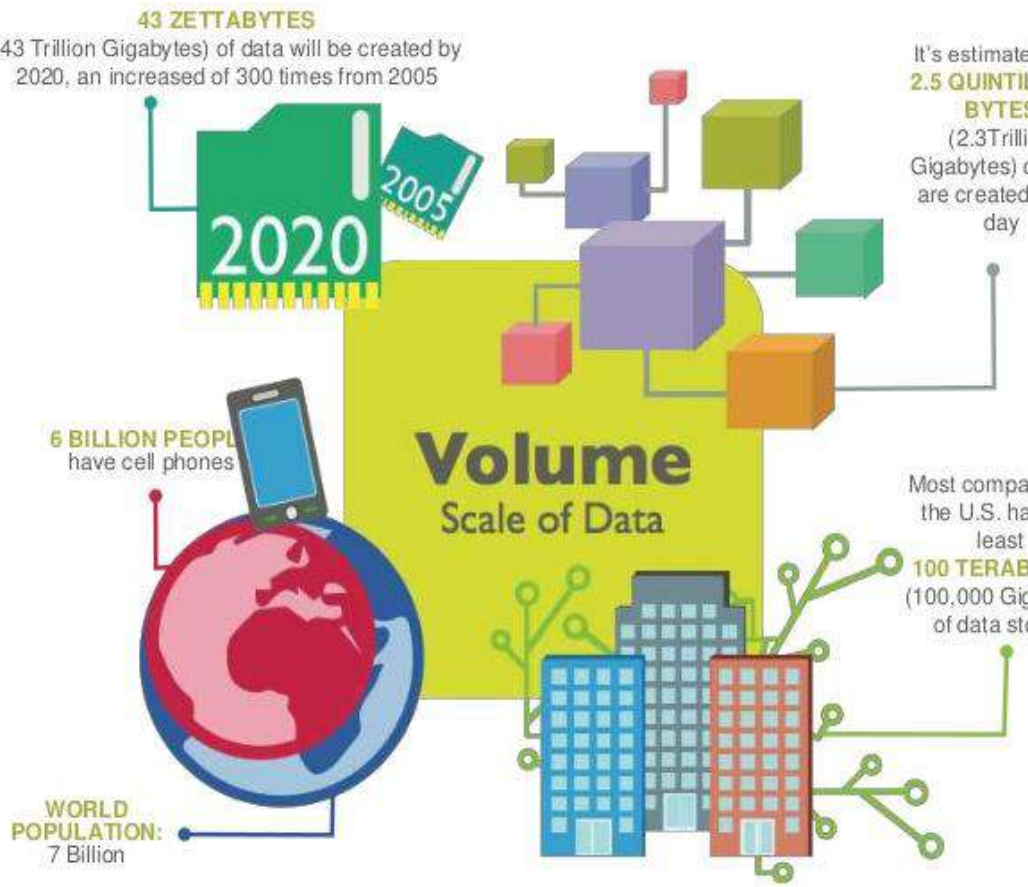
Summer School “Univr Fashion Week” Edizione 2017

Moda e privacy

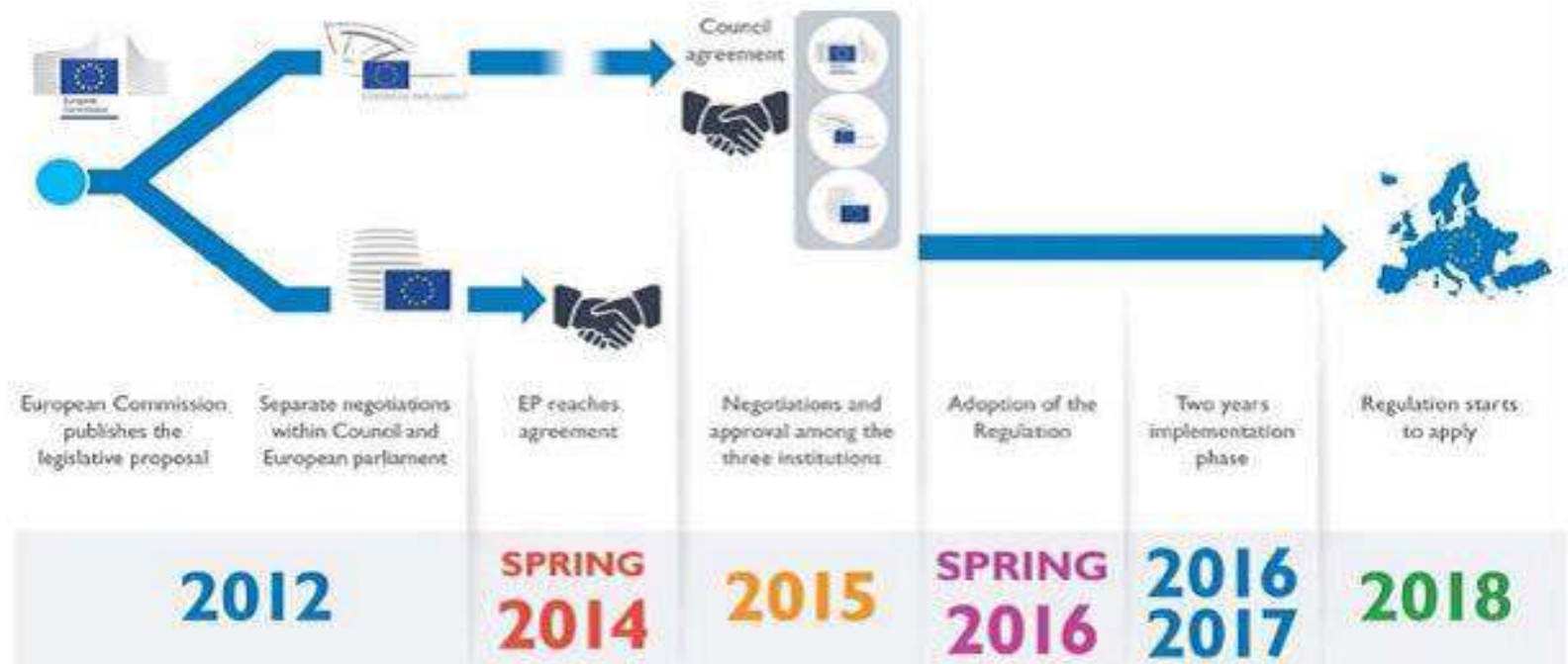
Gianluigi Marino

Avvocato – DLA Piper

Big data: Big numbers



...al Regolamento generale sulla protezione dei dati personali



25 Maggio 2018

**I cambiamenti sono tanti e
richiedono azioni immediate!**



Sanzioni più elevate



40%



COMPENSATION
CLAIM

E permane l'ambito penale...

- artt. 167 e segg. D.Lgs. n. 196/2003

■ **Trattamento
illecito di dati:
da 6 mesi a 3
anni**

■ **Falsità
nelle
dichiarazioni
e
notificazioni
al Garante:
da 6 mesi a
3 anni**

■ **Mancata
osservanza
dei
provvedimen
ti del
Garante: da
6 mesi a 3
anni**

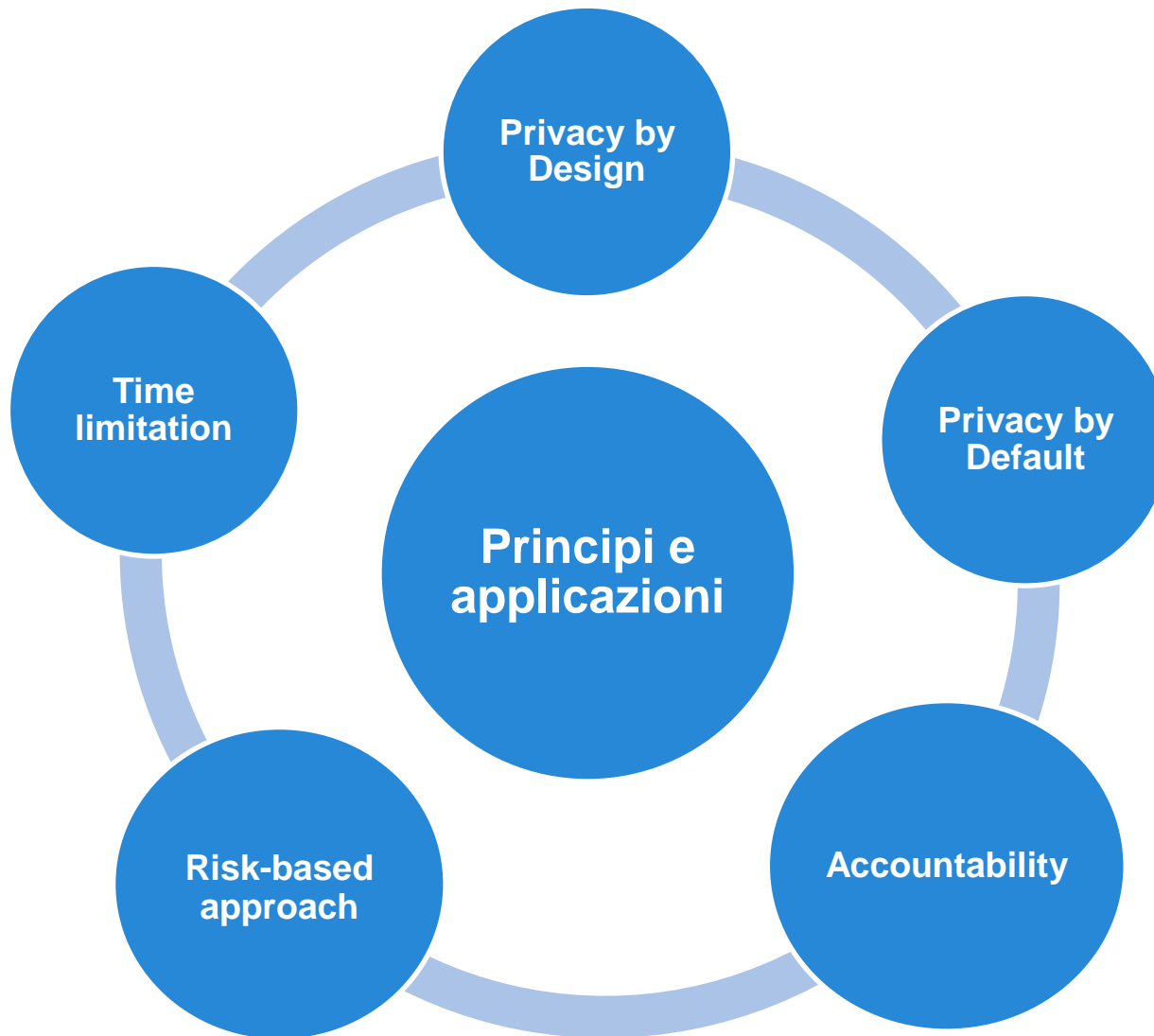
■ **Mancata
adozione di
misure di
sicurezza
minime: fino
a 2 anni**

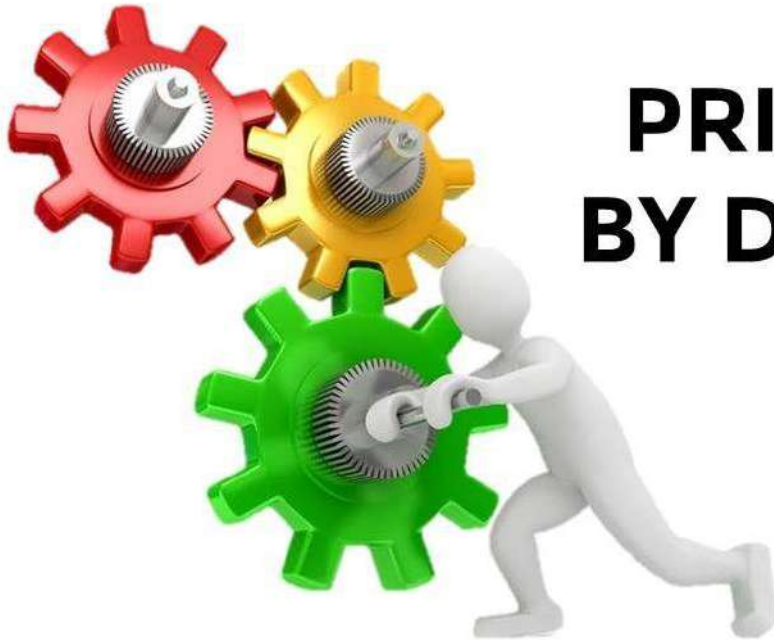


Sintesi degli obblighi attuali

- criteri di trasparenza e correttezza
- **informativa** chiara e completa
- principio di finalità per cui i dati sono stati raccolti
- uso che ecceda le finalità originarie, ivi inclusa la commercializzazione o cessione dei dati a terzi, è un uso illecito e pertanto quei dati sono inutilizzabili
- **consenso**: opt-in, libero, specifico, revocabile dell'interessato (limitate eccezioni: es. per obblighi derivanti da un contratto)
- notifiche nei casi previsti dall'art. 37 Codice Privacy (es. profilazione)
- autorizzazioni e/o verifiche preliminari da richiedere alle autorità competenti
- profilazione: consenso specifico, notifica, prior checking (se presenti rischi specifici)
- conservazione dei dati – misure di sicurezza

Responsabilizzazione





PRIVACY BY DESIGN

■ La privacy come impostazione di default

■ La privacy viene incorporata nella progettazione

■ Sicurezza a tutto tondo:

■ piena protezione del ciclo di vita del dato

■ Approccio user-centred

■ Trasparenza e visibilità

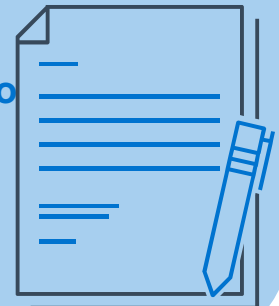


Accountability

■ Dimostrazione di conformità rispetto al GDPR

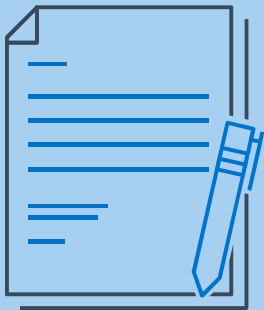
- ridurre al minimo il trattamento dei dati personali
- pseudonimizzare i dati personali il più presto possibile
- offrire trasparenza su funzioni e il trattamento di dati personali
- consentire all'interessato di controllare il trattamento dei dati
- consentire al titolare del trattamento di creare e migliorare caratteristiche di sicurezza
- i produttori di prodotti e servizi basati sul trattamento di dati personali dovrebbero tenere conto del diritto alla protezione dei dati nella fase di sviluppo e progettazione di tali prodotti

- **Adottare un programma di Data Protection Compliance**
- **Assicurarsi che i principi di privacy by design e by default siano compresi e rispettati per nuovi progetti/ attività a elevato rischio**
- **Documentare tutte le**
 - **attività di trattamento**



Risk-based approach

- Individuare le procedure di trattamento da esaminare in base al loro impatto sulla privacy e adottare meccanismi per garantire che, ove necessario, una PIA venga eseguita



- Adottare misure tecniche e organizzative per proteggere i dati, tenendo conto del livello di rischio, e monitorare tali misure periodicamente



Registro delle attività di trattamento



Il titolare del trattamento tiene un registro delle attività di trattamento

e

un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento

I registri sono tenuti in forma scritta, anche elettronica

Valutazione di impatto sulla protezione dei dati personali (PIA)



Responsabile della protezione dei dati



Nuovi diritti per gli interessati



Diritto alla portabilità

"formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico"



Diritto all'oblio



Dati non più necessari
per le finalità per le quali
sono stati raccolti o
altrimenti trattati

Opposizione al
trattamento dei
dati personali che
lo riguardano

Ritiro del consenso e
assenza di altra base
legittima ai fini del
trattamento

Trattamento non
conforme al GDPR

- Aggiornamento delle procedure interne per consentire agli interessati di esercitare prontamente i nuovi diritti disponibili con il Regolamento
- Sviluppo di formati standard per le lettere di risposta alle richieste effettuate dagli interessati

Diritto di limitazione al trattamento

QUANDO...

- L'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificarne l'esattezza

- Il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede che ne sia limitato l'utilizzo

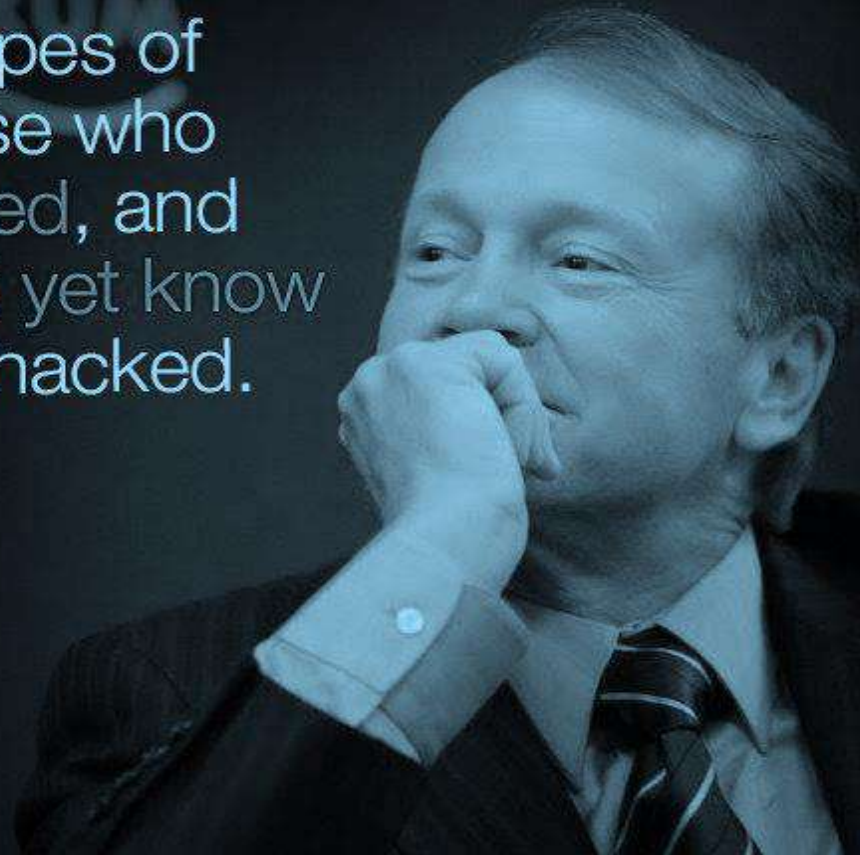
- I dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria

- L'interessato si è opposto al trattamento ed è in attesa di verifica sulla prevalenza o meno degli interessi legittimi del titolare

Cyber-attack

There are two types of companies: those who have been hacked, and those who don't yet know they have been hacked.

John Chambers
Chief Executive Officer of Cisco



Mappa cyber-attack in tempo reale



- <http://map.norsecorp.com/>

Data Breach oggi

Società telefoniche e Internet provider

*Art. 32 bis del Codice Privacy
Prov. Garante 4 aprile 2013 n. 161*

BIOMETRIA

Prov. Garante 12 novembre 2014 n. 513

DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

Prov. Garante 4 giugno 2015 n. 331

AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Prov. Garante 2 luglio 2015 n. 392

SISTEMA BANCARIO

*Nuove disposizioni di vigilanza
prudenziale per le banche n. 163/2013*

Breach!



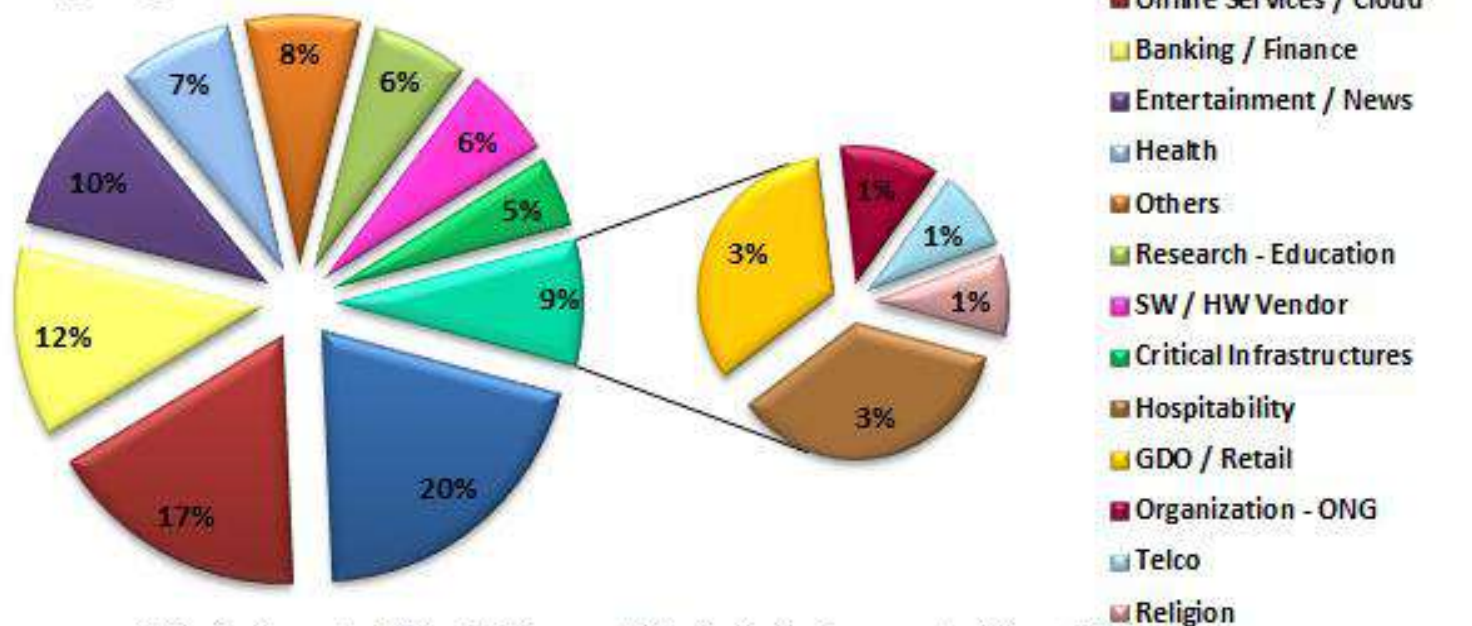
Data Breach domani

- Notifica all'autorità di controllo

- Comunicazione all'interessato (rischio elevato)

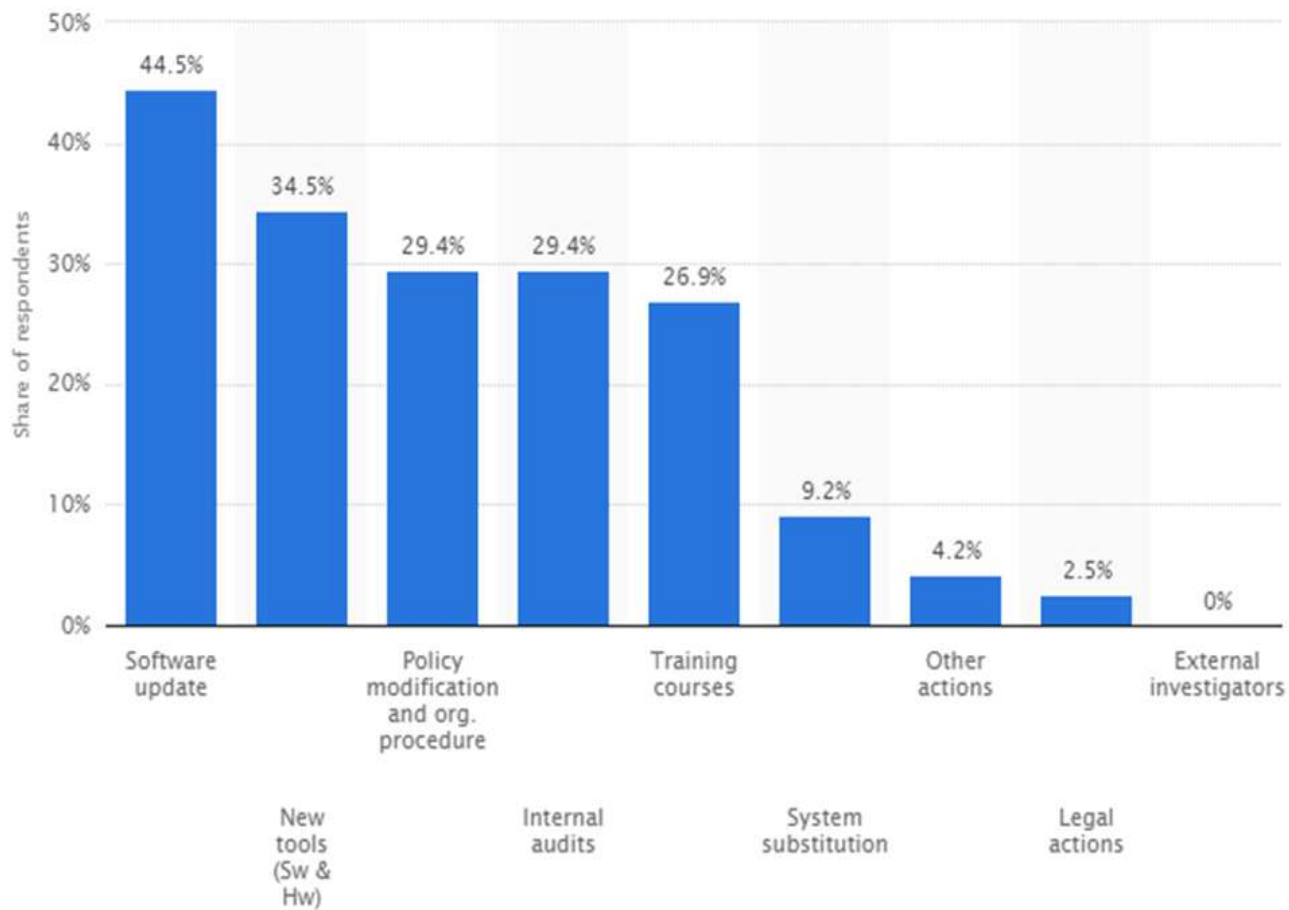
Cyber-attack in Italia

Tipologia e distribuzione delle vittime - 1H 2016



© Clusit - Rapporto 2016 sulla Sicurezza ICT in Italia - Aggiornamento Giugno 2016

Azioni / Market Trend



Fonte: "Share of actions taken by companies after cyberattacks in Italy in 2016, by type of act", Statista (www.statista.com)

Best practices

- **Analisi dei rischi e security analytics**

- **Sistemi di vendor management**

- **Misure di sicurezza (e.g. sistemi di autenticazione per il controllo degli accessi ai database, criptaggio dei dati e delle comunicazioni, sistemi di back-up)**



THREAT PROFILE



THREAT MODELING



TACTICAL PRIORITIZATION SCHEMES

- **Team di esperti dedicato**

- **Educazione dei dipendenti e dei clienti**

- **Assicurazione contro i rischi informatici**
- **Credit monitoring**

"Shopping online is about to explode. It's getting harder to tell pure play Internet retailers from the bricks and mortar shops with online portals, and all of them are reinventing how we'll shop online in the future"

Laura Heller – 20.04.2011 - blog.forbes.com

"There is a fragile balance with social networks. If you start to abuse them for influence I think they will turn against you. At the end of the day they are a social platform and not a commercial one"

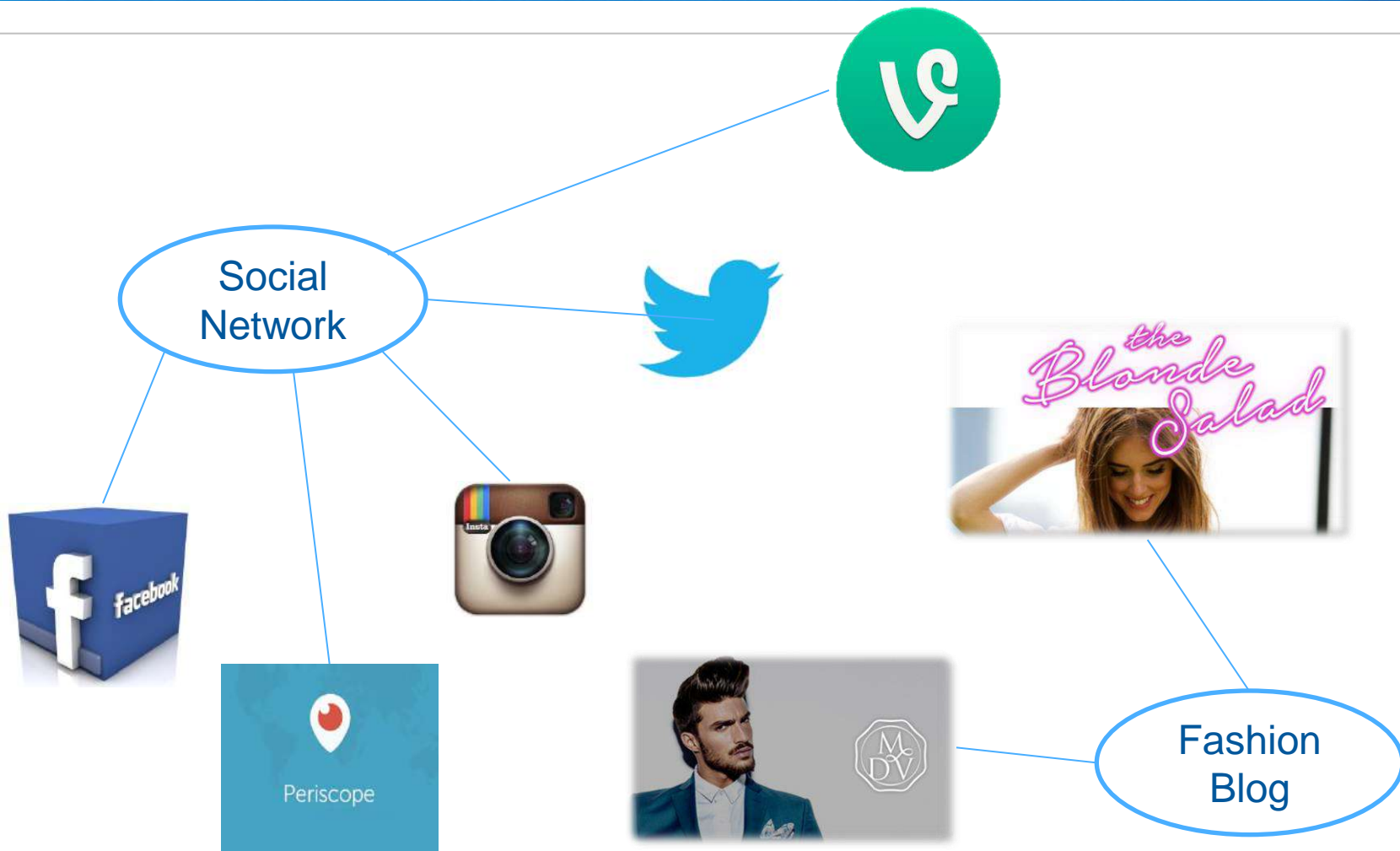
Marco Kerschen, Polo Ralph Lauren –
www.dlapipershiftinglandscapes.com

"Burberry is no longer just a fashion company – today they are a thriving media enterprise"

Facebook Emea Vice
President Joanna Shield –
www.independent.co.uk

LUXURY 2.0





Scrivo la presente in qualità di amministratore della [redacted] s.r.l.
Mi preme preavvertire che ritenendo il presente blog di carattere indiscutibilmente diffamatorio, ho presentato in data [redacted] – per conto della società che rappresento – sia una **querela alla Procura della Repubblica di [redacted]** nei confronti del sig. [redacted]; creatore dello stesso blog, sia un **ricorso d'urgenza** finalizzato alla richiesta di **risarcimento danni** nei confronti dello stesso Sig. [redacted] per un importo non inferiore a **1.000,00 euro**, con fissazione della prima udienza per il [redacted] p.v.

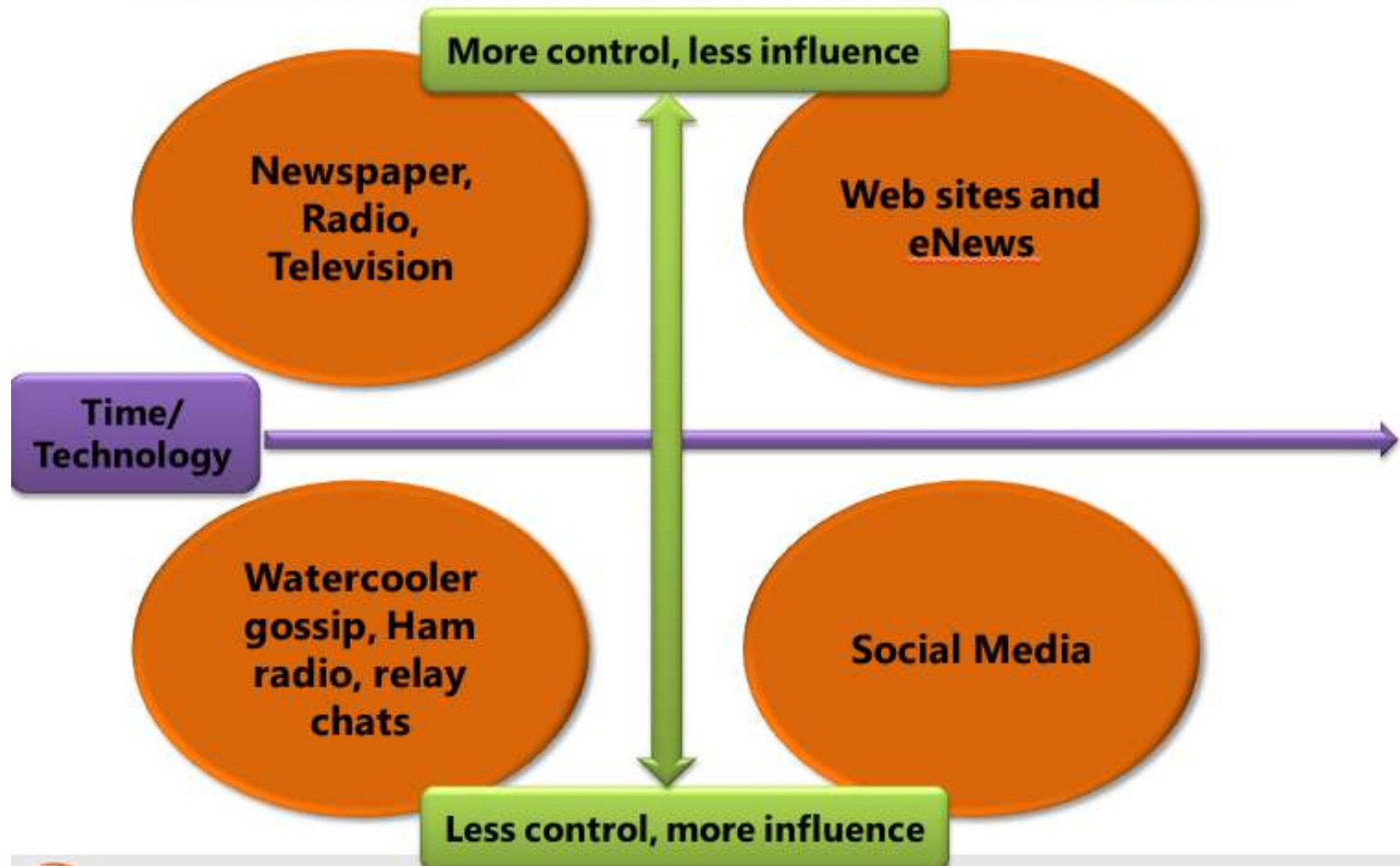
Il procedimento civile per il risarcimento dei danni nei confronti del Sig. [redacted] per il risarcimento dei danni nella misura suindicata, o in quella maggiore che la prosecuzione temporale del blog comporterà, procederà poi il suo corso.

Consiglio a coloro che hanno intenzione di inserire sul presente blog notizie non veritiere e/o diffamatorie sulla società da me rappresentata di valutare l'opportunità di tale comportamento, rappresentando che le azioni giudiziarie sin d'ora promosse nei confronti del sig. [redacted] saranno estese a quanti concorreranno a tale fattispecie criminosa e/o civilmente illecita.

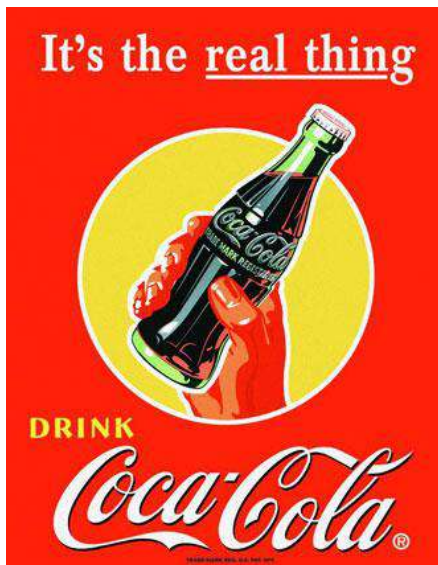
Con i migliori saluti.

[redacted]

The Evolution of Control and Influence



➤ Le norme sulla comunicazione offline valgono anche per quella online



 **Wayne Rooney** ✓
@WayneRooney

Segui

The pitches change. The killer instinct doesn't. Own the turf, anywhere.
[@NikeFootball](#) #myground
pic.twitter.com/22jrPwdgC1

Visualizza traduzione

Risposta Retweet Aggiungi ai preferiti Altro



1.267 RETWEET 702 PREFERITI

 **Wayne Rooney** ✓
@WayneRooney

Segui

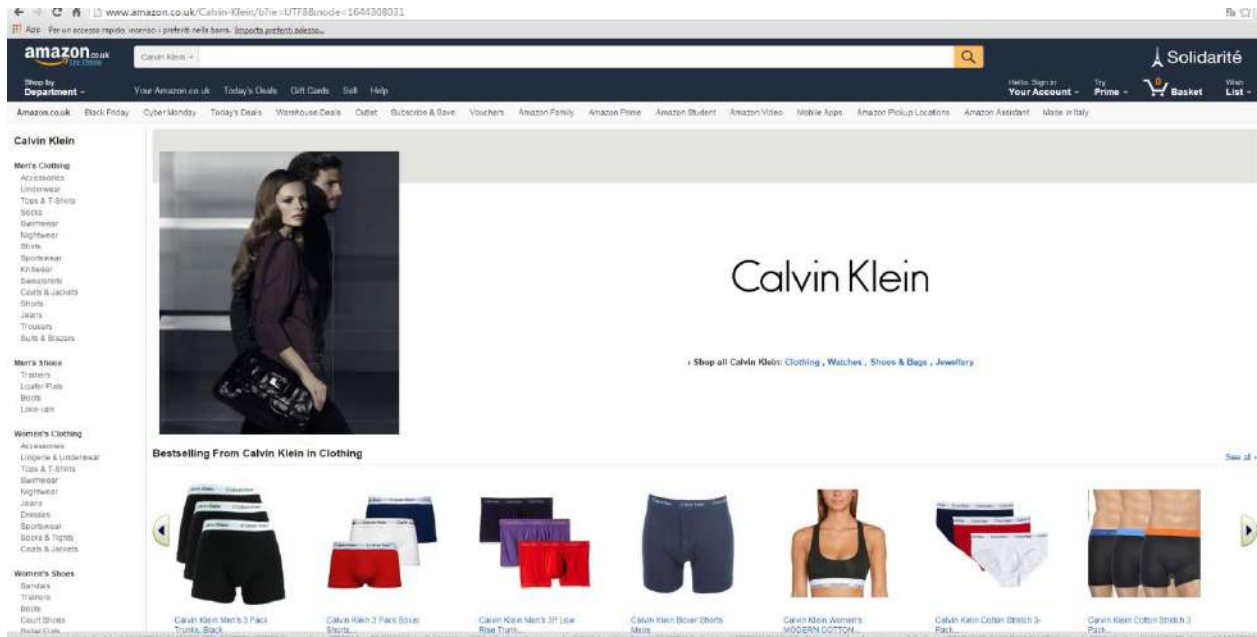
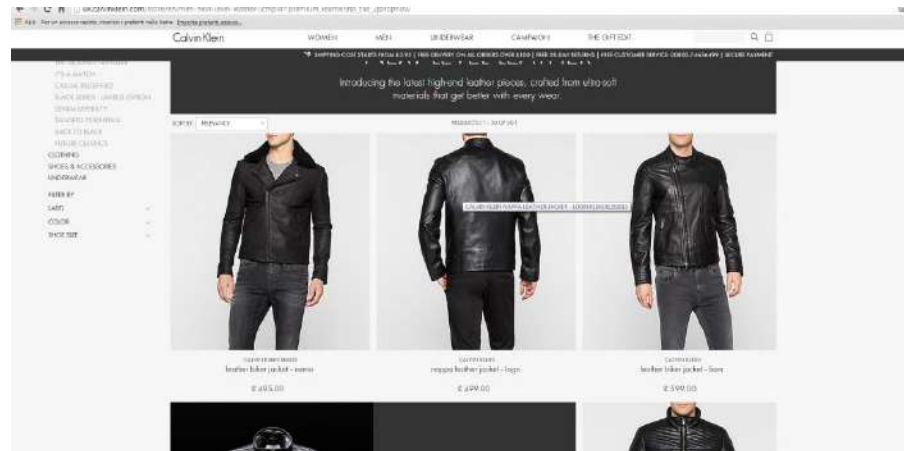
My resolution - to start the year as a champion, and finish it as a champion... #makeitcount
gonike.me/makeitcount

14:43 - 1 Gen 2012

2.247 RETWEET 357 PREFERITI



**Decisione del Garante per la protezione dei dati personali
n. 229/2014 sui cookies**



- procedura di inoltro dell'ordine di acquisto e possibilità di modifica
- ritardo nella consegna, penali, rimedi contrattuali
- trasferimento della proprietà
- garanzia sui beni
- stock e resi
- limitazioni ed esclusione responsabilità
- esclusiva
- concorrenza







Un caso pratico





Consumer Rights Directive 2011/83/EU (CRD)

- Posso linkare contenuti di terzi?

causa C-466/12

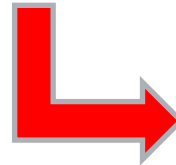


Göteborgs-Posten www.gp.se



- Posso incorporare video di terzi?

causa C 348/13



Grazie!

gianluigi.marino@dlapiper.com

Follow us on

<http://blogs.dlapiper.com/iptitaly/>

<http://oralegale.corriere.it/>

<http://blogs.dlapiper.com/privacymatters/>

